



**Délégation Territoriale
Armentières - Vallée de la Lys**

49 rue Raymond Lis
59280 Armentières
Tél : 03 59 50 74 03

 **Accueil téléphonique**
du lundi au vendredi
8 h 30 - 12 h et 13 h 30 - 17 h

 **Accueil physique**
mardi, mercredi et jeudi
8 h 30 - 12 h et 13 h 30 - 17 h

Pour une prise
de contact en ligne



DÉLÉGATION TERRITORIALE Armentières - Vallée de la Lys

→ Armentières
Deûlémont
Erquinghem-Lys
Frelinghien
Houplines
La Chapelle d'Armentières
Quesnoy-sur-Deûle
Warneton

La Métropole Européenne de Lille intervient au quotidien dans plusieurs compétences essentielles à la vie de ses habitants. La délégation territoriale de l'Armentériois et de la Vallée de la Lys vise à se rapprocher des communes et de ses habitants en proposant une ingénierie de proximité (eau et assainissement, habitat, urbanisme...). La présence de la coordinatrice relations aux usagers facilite les démarches des usagers. Des rendez-vous peuvent être proposés en fonction de la nature des demandes. Une borne numérique est à votre disposition pour réaliser vos démarches en ligne.

LES SERVICES PRÉSENTS À LA DÉLÉGATION TERRITORIALE



Habitat / Logement

Un conseiller vous accompagne pour réaliser des économies d'énergie, rénover ou adapter votre logement.

Contact

Le jeudi sur rendez-vous
au 03 20 21 27 77

<https://www.ameliohabitat.fr/contacts>



MobiliMel

Plus de mobilité pour l'emploi, un conseiller vous accompagne et propose des solutions concrètes pour se repérer dans les transports en commun, connaître les aides financières, vos droits, vous faire découvrir de nouveaux modes de transport...

Contact

Le mardi sur rendez-vous au 06 07 40 50 85
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30.
accompagnement@mobilimel.fr



Fonds solidarité Logement

Si vous avez des ressources modestes et que vous rencontrez des difficultés pour rechercher un logement ou faire face à des dettes, des associations peuvent vous accompagner pour les résoudre.

Contact

Permanence sur rendez-vous à la
Délégation Territoriale au 03 59 50 74 03



Logement social

Informez les demandeurs de logement social dans leur recherche de logement

Contact

Délégation Territoriale au 03 59 50 74 03



Eau et assainissement

Informations sur les raccordements au réseau, eau en cave, odeurs, infiltration et relais pour la distribution de l'eau potable.

Contact

Délégation Territoriale au 03 59 50 74 03



Voirie

Informations sur les travaux en cours, végétalisation de façade, demande d'intervention de voirie.

Contact

Délégation Territoriale au 03 59 50 74 03



Médiation

En litige avec l'un des services publics de la Métropole Européenne de Lille ou l'un de ses délégataires, vous pouvez saisir le service de médiation à l'écoute des usagers (particuliers, associations ou entreprises).

Demande de médiation en ligne



Le portail numérique est à votre disposition pour vos démarches en ligne : mesdemarches.lillemetropole.fr